



Einbindung der Managementebene bei mangelnder bzw. fehlender Kommunikation und Rückmeldung u. a. von Maßnahmenplänen, Reklamationen, etc.
Involvement of management in cases of insufficient or lack of communication and feedback, including action plans, complaints, etc.

Kriterium für eine Herabsetzung bzw. Deeskalation sind die Erfüllung der zu definierten Maßnahmen einschließlich nachweis der Wirksamkeit im gültigen Zeitraum sowie die Lieferantenbewertung.
The criteria for a downgrade or de-escalation are the fulfilment of the defined actions, including proof of effectiveness within the valid period, and the supplier assessment.